

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli articoli n. 115 e seguenti T.U.B.

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**“OPERAZIONI DI CESSIONI DI CREDITI DI IMPOSTA**  
**(sia pro solvendo che pro-soluto)”**

**INFORMAZIONI SULL’INTERMEDIARIO**

**UniCredit Factoring S.p.A.**

Società con socio unico appartenente al Gruppo Bancario UniCredit, iscritto all’albo del Gruppi Bancari cod. 2008.1. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Sede Legale e Amministrativa: Via Livio Cambi n° 5 – 20151 Milano

n. di tel. al quale il cliente può rivolgersi per informazioni e/o conclusione del contratto: 0288621

n. di fax: 0289457036

Indirizzo internet: [www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it)

e-mail: [info.ucfactoring.it@unicreditgroup.eu](mailto:info.ucfactoring.it@unicreditgroup.eu)

Società iscritta all’Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n. 42

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano 01462680156

Codice ABI 19129.6

Capitale Sociale € 414.348.000,00 = interamente versato

Aderente all’Assifact – Associazione tra le Società di Factoring italiane

Aderente all’ABI – Associazione Bancaria Italiana

**CHE COS’E’ LA CESSIONE DI CREDITI D’IMPOSTA PRO SOLUTO**

E’ un’operazione di acquisto dei crediti d’imposta (IVA/IRPEG/ILOR) vantati verso l’Amministrazione Finanziaria, con assunzione da parte del cessionario – in caso di cessione pro soluto - del rischio di mancato pagamento dovuto ad insolvenza del debitore e con la possibilità di erogare l’anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo dei crediti stessi.

**Rischi a carico del cliente**

Il cedente garantisce che tutti i crediti ceduti sono certi, liquidi ed esigibili a scadenza e si fa carico di eventuali contestazioni del debitore ceduto.

L’inadempimento degli obblighi di garanzia, da parte del cedente, e più in generale delle obbligazioni del contratto di cessione, comporta il venir meno della eventuale garanzia di solvenza prestata della cessionaria e conseguentemente l’obbligo da parte del cedente di rimborsare alla cessionaria le eventuali somme da questa anticipate, oltre agli interessi e spese.

In caso di anticipazione in divisa diversa da quella in cui è espresso il credito oggetto di cessione, resta a carico del cliente il c.d. “rischio cambio”, inteso come rischio di subire perdite per effetto di avverse oscillazioni del cambio valutario.

**DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL’OFFERTA FUORI SEDE**

\_\_\_\_\_  
Nome e Cognome/Ragione Sociale

\_\_\_\_\_  
Sede

\_\_\_\_\_  
Telefono e E-mail

\_\_\_\_\_  
Iscrizione ad Albi o elenchi

\_\_\_\_\_  
Numero Delibera Iscrizione all’Albo/ Elenco

\_\_\_\_\_  
Qualifica

**CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI**

| <b>COMMISSIONI ALLA CESSIONE</b> |  | <b>Limite Max</b> |
|----------------------------------|--|-------------------|
| C101                             | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEI CREDITI CEDUTI AL NETTO DELLE NOTE CREDITO   | 3,50%             |
| C102                             | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEI CREDITI CEDUTI AL LORDO DELLE NOTE CREDITO   | 4,50%             |
| C104                             | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEI CONTRATTI/ORDINI E/O DEGLI STATI AVANZAMENTO LAVORI (SAL)  | 3,50%             |
| C130                             | COMMISSIONE FLAT SU CREDITI CEDUTI   | 4,50%             |
| C138                             | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEI CREDITI ACQUISTATI AL LORDO DELLE NOTE CREDITO   | 4,50%             |
| <b>COMMISSIONI PERIODICHE</b>    |  | <b>Limite Max</b> |
| C112                             | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SU SALDO CONTABILE A DECORRERE DALLA DATA DI REGISTRAZIONE DA PARTE DEL FACTOR DELLE FATTURE CEDUTE AL LORDO DELLE NOTE DI CREDITO PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO   | 0,50%             |
| C114                             | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SU SALDO CONTABILE A DECORRERE DALLA DATA DI EMISSIONE DELLE FATTURE CEDUTE DA PARTE DEL FACTOR AL LORDO DELLE NOTE DI CREDITO PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO       | 0,50%             |
| C115                             | COMMISSIONE MENSILE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE MESE   | 1,00%             |
| C116                             | COMMISSIONE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE TRIMESTRE  | 2,00%             |
| C117                             | COMMISSIONE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE SEMESTRE   | 3,00%             |
| C118                             | COMMISSIONE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE ANNO   | 4,50%             |
| C119                             | COMMISSIONE FISSA*   | € 250.000,00      |
| C120                             | COMMISSIONE MENSILE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE GIORNALMENTE  | 1,00%             |
| C123                             | COMMISSIONE MENSILE DI PLUSFACTORING DA PERCEPIRE PER RITARDATO PAGAMENTO DEI CREDITI CEDUTI, DA APPLICARSI SUL VALORE NOMINALE DEGLI STESSI A DECORRERE DALLA DATA DI SCADENZA DELLE FATTURE CEDUTE | 0,70%             |
| C134                             | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEL CORRISPETTIVO ANTICIPATO A FRONTE DEI CREDITI CEDUTI E/O CREDITI FUTURI  | 4,50%             |
| C135                             | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SUL SALDO CONTABILE DEI CONTI CORRENTI DI TIPO FINANZIAMENTO (FIN/DIV) E INSOLUTI (INS)   | 1,00%             |
| C141                             | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SUL SALDO DEI CREDITI GARANTITI LORDI A DECORRERE DALLA DATA DI REGISTRAZIONE DA PARTE DEL FACTOR DELLE FATTURE CEDUTE PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO               | 1,00%             |
| C142                             | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SUL SALDO DEI CREDITI GARANTITI LORDI A DECORRERE DALLA DATA DI EMISSIONE DELLE FATTURE CEDUTE PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO                                       | 1,00%             |
| C473                             | COMMISSIONE SU UTILIZZO MEDIO MENSILE  | 1,00%             |
| <b>SPESE INCASSO</b>             |  | <b>Limite Max</b> |
| C201                             | SPESE INCASSO RICEVUTE BANCARIE E/O EFFETTI  | € 15,00           |
| C203                             | SPESE L'EMISSIONE E L'INCASSO RI.BA.   | € 15,00           |
| C220                             | SPESE INCASSO SDD B2B  | € 15,00           |
| C221                             | SPESE INCASSO SDD CORE   | € 15,00           |
| C222                             | SPESE INSOLUTO RI.BA.  | € 47,00           |
| C224                             | SPESE INSOLUTO RICEVUTE BANCARIE/EFFETTI OLTRE A SPESE RECL.DALLA BANCA  | € 47,00           |
| C225                             | SPESE INSOLUTO SDD B2B   | € 47,00           |
| C226                             | SPESE INSOLUTO SDD CORE  | € 47,00           |
| C230                             | SPESE RICHIAMO RI.BA.  | € 20,00           |

\*limite massimo annuale, con periodicità trimestrale, semestrale o annuale da definirsi contrattualmente

|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
| C231  | SPESE RICHIAMO RICEVUTE BANCARIE/EFFETTI  | € 20,00           |
| <b>GIORNI VALUTA INCASSO</b>  |   | <b>Limite Max</b> |
| C502  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER INCASSI BONIFICI SUCCESSIVI ALLA VALUTA BANCA  | 15 gg             |
| C504  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER INCASSI ASSEGNI SUCCESSIVI ALLA VALUTA BANCA   | 15 gg             |
| C509  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER EFFETTI AL DOPO INCASSO SUCCESSIVI ALLA VALUTA BANCA   | 20 gg             |
| C512  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI RI. BA. SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO                       | 25 gg             |
| C518  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI RICEVUTE BANCARIE E/O EFFETTI SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO | 25 gg             |
| C564  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI SDD SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO                           | 25 gg             |
| <b>SPESE ISTRUTTORIA</b>  |   | <b>Limite Max</b> |
| C401  | SPESE ISTRUTTORIA PRATICA   | € 1.100,00        |
| C403  | SPESE RINNOVO PRATICA   | € 800,00          |
| C411  | SPESE INFORMAZIONI PER SINGOLO DEBITORE   | € 260,00          |
| C412  | SPESE PER RINNOVO INFORMAZIONI PER SINGOLO DEBITORE   | € 155,00          |
| C434  | COSTO SERVIZIO WEB FACTORING  | € 0,00            |
| C435  | COSTO DEL TOKEN   | € 0,00            |
| <b>SPESE GESTIONE DOCUMENTI</b>   |   | <b>Limite Max</b> |
| C151  | SPESE DI LAVORAZIONE DA PERCEPIRE PER SINGOLA RATA DI SCADENZA DI FATTURA CEDUTA O DOCUMENTO SIMILARE                       | € 52,00           |
| C152  | SPESE DI LAVORAZIONE DA PERCEPIRE PER FATTURA CEDUTA E/O NOTA CREDITO O DOCUMENTO SIMILARE                                  | € 52,00           |
| C153  | SPESE DI CESSIONE   | € 52,00           |
| C188  | SPESE PER CERTIFICAZIONE A SOCIETA' DI REVISIONE/TERZI  | € 260,00          |
| C189  | SPESE A FORFAIT DI NOTIFICA CESSIONI  | € 52,00           |
| C191  | SPESE LEGALI  | € 20.000,00       |
| <b>SPESE DI CONTO</b>   |   | <b>Limite Max</b> |
| C181  | SPESE TENUTA CONTO TRIMESTRALI  | € 800,00          |
| C182  | SPESE TENUTA CONTO MENSILI  | € 150,00          |
| C193  | SPESE PER OPERAZIONE  | € 6,00            |
| <b>SPESE BONIFICI</b>   |   | <b>Limite Max</b> |
| C190  | SPESE DI BONIFICO   | € 52,00           |
| <b>GIORNI VALUTA BONIFICI</b>   |   | <b>Limite Max</b> |
| C532  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER BONIFICI A CEDENTE SU BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO BANCARIO UNICREDIT                         | 4 gg              |
| C538  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER BONIFICI A CEDENTE SU BANCHE NON APPARTENENTI AL GRUPPO BANCARIO UNICREDIT                     | 3 gg              |
| <b>INTERESSI A CARICO CEDENTE (IN MISURA FISSA O ANCORATI AL PARAMETRO DI INDICIZZAZIONE)</b> |   | <b>Limite Max</b> |
| C332  | TASSO DI INTERESSE CON CAPITALIZZAZIONE POSTICIPATA 360*  | 6,3800%           |
| C334  | TASSO DI INTERESSE ANTICIPATO (SCONTO RAZIONALE COMPOSTO) 360   | 6,3800%           |
| C337  | TASSO DI INTERESSE SU ACQUISTO CREDITI DIV 360 (SCONTO COMMERCIALE)*  | 6,3800%           |
| C338  | TASSO DI INTERESSE SU ACQUISTO CREDITI DIV 360 (SCONTO RAZIONALE SEMPLICE)*   | 6,3800%           |
| C339  | TASSO DI INTERESSE SU ACQUISTO CREDITI DIV 360 (SCONTO RAZIONALE COMPOSTO)*   | 6,3800%           |

|                                 |  |   |
|---------------------------------|--|---|
| C310                            | DIFFERENZIALE PREZZO SU ACQUISTO CREDITI   | 6,3800%                                 |
| C321                            | TASSO POSTICIPATO NO EUR 365   | 6,3800%                                 |
| C324                            | TASSO ANTIC.(S.COMM) NOEUR 365   | 6,3800%                                 |
| C326                            | TASSO ANTIC.(RAZ.COM)NOEUR 365   | 6,3800%                                 |
| <b>GIORNI VALUTA DI SCONTO</b>  |  | <b>Limite Max</b>                       |
| C523                            | GIORNI VALUTA FISSI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A RIMESSA DIRETTA                  | 30 gg                                   |
| C524                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A RIMESSA DIRETTA             | 20 gg                                   |
| C526                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A MEZZO RI.BA.                | 20 gg                                   |
| <b>TASSO INTERESSI MORATORI</b> |  | <b>Limite Max</b>                       |
|                                 | TASSO DI INTERESSE DI MORA CEDENTE (MAGGIORAZIONE RISPETTO AL TASSO IN VIGORE)               | 3%                                      |
|                                 | TASSO DI INTERESSE DI MORA DEBITORE  | Tasso di riferimento BCE + 8,000%<br>** |
| <b>SPREAD SU ANTICIPAZIONI</b>  |  | <b>Limite Max</b>                       |
|                                 | SPREAD SU ANTICIPAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO RISPETTO AL PROPRIO TASSO DI RIFERIMENTO | 4,00%                                   |
|                                 | SPREAD SU ANTICIPAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO RISPETTO AL PROPRIO TASSO DI RIFERIMENTO | 4,00%                                   |

\*In caso di applicazione di tasso variabile, il tasso di interesse sarà pari alla quotazione dell'Euribor360 o del sostitutivo (ad esempio SOFR, SONIA etc), pubblicata di norma su "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria, quali ad es. Reuters e Bloomberg, maggiorata di uno spread.

\*\*Come previsto dal decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 (e successive modifiche), riguardante l'integrale recepimento della direttiva 2011/7/UE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali. Il conteggio e la contabilizzazione degli interessi, anche di mora, avvengono secondo quanto previsto dalla normativa tempo per tempo vigente (cfr. art. 120 del Decreto Legislativo 385 del 1993 e Delibera CICR di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3.8.2016 e successive modifiche ed integrazioni).

## Simulazione dell'impatto della fluttuazione del cambio sull'ammontare totale da rimborsare a scadenza

L'importo del finanziamento è stato calcolato ipotizzando un controvalore pari a € 100.000.

Simulazione di un deprezzamento del 20% contro euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso.

| Divisa Finanziamento | Cambio Divisa/Euro all'accensione del Finanziamento | Importo del finanziamento in divisa | Cambio Divisa/Euro all'estinzione | Controvalore in Euro all'estinzione | Differenza in Euro all'estinzione | Controvalore in divisa della differenza in Euro |
|----------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| USD                  | 1,092   | 109.200                             | 1,310                             | 83.333                              | -16.667                           | -21.840   |
| GBP                  | 0,847   | 84.700                              | 1,016                             |                                     |                                   | -16.940   |
| CHF                  | 1,093   | 109.300                             | 1,312                             |                                     |                                   | -21.860   |
| JPY                  | 123,84  | 12.384.000                          | 148,608                           |                                     |                                   | -2.476.800                                      |

Simulazione di un apprezzamento del 20% contro Euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso.

| Divisa Finanziamento | Cambio Divisa/Euro all'accensione del Finanziamento | Importo del finanziamento in divisa | Cambio Divisa/Euro all'estinzione | Controvalore in Euro all'estinzione | Differenza in Euro all'estinzione | Controvalore in divisa della differenza in Euro |
|----------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| USD                  | 1,092   | 109.200                             | 0,874                             | 125.000                             | 25.000                            | 21.840  |
| GBP                  | 0,847   | 84.700                              | 0,678                             |                                     |                                   | 16.940  |
| CHF                  | 1,093   | 109.300                             | 0,874                             |                                     |                                   | 21.860  |
| JPY                  | 123,84  | 12.384.000                          | 99,072                            |                                     |                                   | 2.476.800                                       |

Cambio rilevato al 15 maggio 2017

Le simulazioni sono state effettuate in conto capitale

Finanziamenti in altre divise sono da concordare con il Factor

Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, si aggiunge il rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, assolvimento dell'imposta di bollo su effetti, documenti contabili, ecc. ed IVA in quanto dovuta.

Non sono previste spese di informativa pre-contrattuale, spese di invio documenti di sintesi (DDS) periodici e spese per le richieste di documentazione avanzate dalla clientela.

Il **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)** previsto dall'art. 2 della Legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni descritte in questo foglio può essere consultato presso la Sede o le Filiali della Società di Factoring e sul sito internet [www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it).

## RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

### Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto.

Se la società di factoring modifica unilateralmente le condizioni contrattuali, quando contrattualmente previsto e solo in caso di giustificato motivo, deve darne comunicazione al cliente con preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

15 giorni

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Fornitore e il Factor relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Fornitore può presentare un reclamo scritto all'apposito ufficio presso la Direzione Legale del Factor al seguente indirizzo: via Livio Cambi 5 - 20151 Milano o via fax al n. + 39 02 89457023 o per posta elettronica all'indirizzo [reclami.ucf@pec.unicredit.eu](mailto:reclami.ucf@pec.unicredit.eu). Il Factor deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Fornitore non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali

della Banca d'Italia, oppure chiedere al Factor. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Fornitore di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

**Legenda relativa alle principali nozioni cui fa riferimento il foglio informativo**

**Cessionario:** indica oltre alla UniCredit Factoring S.p.A.

**Cedente (o Fornitore):** indica l'impresa cliente del Cessionario, cioè la controparte del contratto di cessione

**Debitore:** indica l'Amministrazione Finanziaria o la persona giuridica tenuta ad effettuare al Cedente il pagamento di uno o più crediti;

**Credito:** indica l'ammontare dovuto dal Debitore al Cedente a titolo di rimborso relativo a Imposta sul Valore Aggiunto e quanto il Cedente ha diritto di ricevere in pagamento dal Debitore a titolo diverso, come ad esempio interessi;

**Cessione:** indica il negozio giuridico mediante il quale il Cedente trasferisce al Cessionario un o più crediti IVA, come sopra definiti. Alla cessione di crediti sub a) si applicano gli artt.1260 e seguenti del Codice Civile nel caso di crediti sub b).

**Corrispettivo della cessione di credito:** indica l'importo pari al valore nominale dei crediti ceduti e degli interessi maturati fino alla data di cessione o fino alla data concordemente determinata, al netto delle somme a qualsiasi titolo trattenute dal debitore per note di credito, sconti, arrotondamenti, abbuoni, deduzioni e compensazioni.

**Pagamento del corrispettivo:** indica il pagamento operato dal Cessionario al Cedente del corrispettivo della cessione, nella misura dovuta al momento dell'effettivo incasso, o, in caso di assunzione del rischio di insolvenza del Debitore, alla data pattuita con il Cedente medesimo.

**Pagamento anticipato del corrispettivo:** indica il pagamento operato dal Cessionario al Cedente per quota parte o per intero del corrispettivo della cessione di credito, effettuato prima della data di scadenza o di incasso dei crediti ceduti.

**Garanzia di solvenza dal debitore da parte del Cedente:** indica l'assunzione da parte del Cedente del rischio di insolvenza del Debitore ceduto.

**Interessi:** corrispettivo periodico dovuto dal Cedente o dal Debitore ceduto al Cessionario in ragione, rispettivamente, del pagamento anticipato del corrispettivo della cessione di crediti operata al Cessionario o per il ritardo nel pagamento del credito ceduto. Divisori applicati: divisore civile (365/365) per le operazioni in Euro; divisore commerciale (360) per le operazioni in valute extra EMU.

**Commissione:** indica il valore percentuale che viene addebitato per la gestione dei crediti ceduti e/o per l'assunzione da parte del Cessionario del rischio di mancato pagamento del Debitore:

- commissione mensile: è la percentuale che viene addebitata mensilmente o sull'ammontare dei crediti ceduti, per tutta la durata dei crediti stessi, o sull'ammontare del corrispettivo anticipato;
- commissione "unica" o "flat": è la percentuale che viene addebitata normalmente all'atto della cessione dei crediti sul loro ammontare;
- commissione di plusfactoring: è la percentuale che viene addebitata mensilmente, sul valore dei crediti ceduti e non pagati alla loro scadenza naturale per tutto il periodo di ritardo nel pagamento.

**Spese di handling:** indica le spese di lavorazione

**Valuta:** indica la data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi.

**Parametro di indicizzazione:** indice di riferimento del mercato monetario (es. euribor 1 mese, 3 mesi, ecc.) al quale viene ancorata la variabilità del tasso di interesse contrattualizzato. Nei periodi in cui il parametro dovesse assumere valori negativi verrà valorizzato "0".

**Reclamo:** ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, e-mail) all'intermediario un suo comportamento o un'omissione.